

Редакция № 09

Утверждаю:

Генеральный директор

ООО «Северо-Восток»

Дрожжин А.В.

«21» сентября 2021 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ
«Toyota-і бонус»
Балашиха 2021 г.

*Редакция №8 Программы лояльности (Положение) от 01.04.2021г. прекращает свое действие с 21.09.2021г. – даты вступления данной Редакции №9 Программы лояльности (Положения) в силу.

Оглавление

1. Термины и определения.....	3
2. Общие положения программы	4
3. Процедура регистрации участника.....	5
4. Правила начисления, списания и сгорания бонусов.....	6
5. Информация о текущем балансе и истории начисления\списания\сгорания	10
6. Иные условия.....	10
7. Приложения.....	12

1. Термины и определения

Программа – программа лояльности «Toyota-i бонус», проводимая Организатором, порядок и условия действия которой изложены в настоящем Положении.

Компания – ООО «Северо-Восток» (ОГРН: 1057711014195, ИНН: 7716854038), являющаяся организатором Программы и обладающая исключительными правами по управлению и развитию Программы.

ТТЦ – торгово-технический центр по продаже и техническому обслуживанию автомобилей марки «Тойота».

Клиент (или Участник Программы) – физическое лицо, достигшее на момент регистрации в Программе возраста 18 лет, прошедшее процедуру регистрации в Программе и выполняющее ее условия.

Участником Программы может стать только Клиент, который до момента регистрации для участия в Программе, приобрел в ТТЦ товары, работы, услуги.

Карта – физическая или виртуальная карта, выдаваемая Клиенту после регистрации и позволяющая ему накапливать и распоряжаться накопленными бонусами в соответствии с условиями Программы. Карта является собственностью Компании и служит также для идентификации Участника в Программе. Карта не является товаром, ценной бумагой или каким-либо иным средством платежа.

Счет Клиента – открытый в корпоративной информационной системе Компании электронный реестр персонального учета накопления и расходования баллов.

Баланс Карты или Баланс Счета Клиента – сумма оплат Клиентом товаров, работ или услуг, произведенных после регистрации в Программе.

Бонус или балл – условная единица, предоставляемая ТТЦ Участнику Программы в соответствии с условиями Программы. Один бонус (балл) эквивалентен одному рублю.

Единый бонусный счет – счет Клиента, на котором накапливаются и расходуются баллы нескольких Участников Программы.

Доверенное лицо – физическое лицо, указываемое Клиентом, имеющее право от имени Участника Программы накапливать и расходовать бонусы со Счета Клиента.

Анкета – регистрационная форма Компании для заполнения Клиентом. Анкета считается корректно оформленной только в случае заполнения всех обязательных полей* Участником Программы.

ТС – транспортное средство марки Тойота/Лексус

ТО – техническое обслуживание

ПД – персональные данные Участника

2. Общие положения программы

2.1. Настоящее положение определяет условия участия в Программе.

2.2. Программа действует в отношении ТТЦ, список указан в Приложении № 6.

2.3. Программа представляет собой систему правил по накоплению баллов и их последующее использование на оплату приобретаемых товаров, работ или услуг Участниками Программы только в том ТТЦ, где было произведено подключение к программе (создан Бонусный счет).

2.4. Клиент вправе присоединиться к Программе в течение всего срока её действия. Участие Клиентов в Программе является бесплатным. Для регистрации в программе Клиент должен заполнить Анкету (Заявление) по форме, указанной в Приложении № 1.

2.5. Клиент может отказаться от участия в Программе в любое время после регистрации, заполнив Заявление по форме, указанной в Приложении № 2. При этом все накопленные на счете Клиента бонусы на момент отказа аннулируются и не подлежат возврату Участнику Программы в денежной или иной форме.

2.6. Срок действия Программы – бессрочно, от даты запуска программы (дата утверждения Генеральным директором Организатора, указанная на титульном листе настоящего Положения). Организатор оставляет за собой право отменить Программу в любое время без предварительного уведомления Участников Программы. Датой отмены Программы является дата размещения уведомления о прекращении Программы на сайте:

www.toyota-i.ru

2.7. Бонусы, накапливаемые Участником Программы, не являются:

-подарком,

-перечисленными денежными средствами,

-предварительными оплатами (авансами), а также не подлежат обналичиванию или переводу на какой-либо счет Клиента.

2.8. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Положение. Сообщения об изменениях и дополнениях к настоящему

положению Компания размещает на информационных стендах ТТЦ, на сайте: www.toyota-i.ru или в других информационных источниках по своему выбору.

3. Процедура регистрации участника

3.1. Основанием для участия в Программе является выполнение хотя бы одного из условий:

- покупка нового ТС в ТТЦ;
- покупка ТС с пробегом в ТТЦ;
- приобретение товаров, работ или услуг в ТТЦ.

3.2. Для регистрации в Программе Клиент должен предоставить удостоверяющий личность документ, а именно: паспорт гражданина РФ, временное удостоверение личности гражданина РФ, паспорт иностранного гражданина или иные документы, предусмотренные федеральным законом или признаваемые в соответствии с международным договором РФ удостоверениями личности, и заполненную Анкету, форма которой установлена Приложением № 1. В Анкете все обязательные поля должны быть заполнены.

3.3. В случае отказа Клиента от заполнения всех обязательных полей Анкеты, Организатор вправе отказать в регистрации в Программе.

3.4. Сведения, указанные Клиентом в Анкете, могут быть изменены им в любое время на протяжении всего срока действия Программы. Участник Программы обязуется уведомить об этом Компанию в письменной форме в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с момента изменения. В случае не уведомления Участником Программы об изменении анкетных данных, Компания не несет ответственности за не предоставление или несвоевременное предоставление дополнительной информации о Программе, правильности начисления бонусов и т.д.

3.5. Для более быстрого накопления баллов в Программе предусмотрена возможность ведения Единого бонусного счета, на который Участники Программы могут объединиться (имея свой бонусный счет или подключиться к счету владельца как доверенное лицо), и пользоваться им до 3-х (трех) Участников, но не более 5-ти (пяти) Участников (по согласованию с руководством Программы). При этом количество обслуживаемых автомобилей в рамках Единого бонусного счета не ограничено. Каждый распорядитель, использующий Единый бонусный счет имеет право на начисление и списание баллов, в соответствии с правилами проведения Программы.

3.6. Распорядителями Единого бонусного счета являются:

- Владелец счета – Участник Программы, выразивший желание создать Единый бонусный счет, определяется один раз и остается им до выхода из Программы или завершения Программы. Владелец счета имеет единоличное право требования информации о балансе Единого бонусного счета и транзакциях, производимых с ним.
- Доверенные лица – другие Участники Программы, список которых указывает Владелец счета при заполнении анкеты. Редактирование списка доверенных лиц, прикрепление новых Участников, изменение их ролей в Едином бонусном счете, возможно только по письменному заявлению Владельца счета.

4. Правила начисления, списания и сгорания бонусов

4.1. Бонусы начисляются на Счет Клиента в соответствии с таблицей 1 в течение 1 (одного) рабочего дня с момента оплаты работ, услуг и в течение 14 (четырнадцати) дней с момента передачи Клиенту товаров (новых автомобилей, автомобилей с пробегом, запасных частей, аксессуаров и пр. товаров).

Таблица 1. Правила начисления бонусных баллов.

	Основания для начисления бонусов	% начисления или кол-во баллов начисления
1	Приобретение (передача и оплата) Участником Программы нового автомобиля в зависимости от модели: Corolla, RAV4, Camry, C-HR, LC Prado, Hilux, Fortuner, LC 200, Highlander, Supra, Hiace, LC 300, Alphard	1 000 баллов
2	Приобретение (передача и оплата) Участником Программы, автомобиля с пробегом	2 000 баллов

3	Выполнение и оплата технического обслуживания и ремонта ТС Участника Программы При ТО 1 месяц При ТО 10 000 км	3% от оплаченной стоимости работ/услуг и товаров 1 000 баллов 1 000 баллов + 3%
4	Приобретение (передача и оплата) товаров в ТТЦ, в частности, запасных частей, аксессуаров, дополнительного оборудования (кроме автомобилей)	3% от стоимости приобретенных товаров
5	Выполнение и оплата клиентом малярно-кузовных работ ТС, включая использованные в процессе ремонта запасные части и расходные материалы	2% от оплаченной стоимости работ и услуг

4.2. Бонусы не начисляются на ту часть товаров, работ и услуг, которая оплачивается ранее накопленными баллами.

4.3. Бонусы не начисляются в следующих случаях:

- Если ремонт транспортного средства производился по гарантии производителя (включая использованные в ремонте запасные части и расходные материалы);
- Если производился технический осмотр транспортного средства;
- Если приобретение и установка аксессуаров происходит совместно с покупкой нового автомобиля.
- Если обслуживание производится безвозмездно для клиента: ТО в подарок (кроме, ТО 10 000км), Гарантия производителя, Рекламация бесплатная.
- За обслуживание по договору комплексного сервисного обслуживания (Пакетное ТО), приобретенное по специальной цене в момент покупки автомобиля.
- За приобретение услуги Помощь на дорогах «САРА».

4.4. В случае если по условиям заключенного договора, товар передается Клиенту в течение определенного срока после оплаты, Компания имеет право отложить начисление Бонусов до момента передачи товара Участнику Программы.

4.5. Компания по своему усмотрению может установить иные основания (случаи) начисления и/или не начисления Бонусов, в том числе для отдельных категорий Участников Программы или товаров, работ или услуг.

4.6. Участник Программы и его Доверенные лица вправе оплачивать накопленными бонусами **до 10% от общей стоимости документа заказ-**

наряда в соответствии с таблицей № 2. При этом остаток Счета уменьшается на соответствующее количество бонусов из расчета 1 бонус = 1 рубль РФ.

Таблица 2. Списание бонусов по видам продуктов.

	Отдел	% списания
1	Техническое обслуживание и ремонт автомобиля Участника Программы. *кроме ТО 1 Мес. и ТО 10 000 км	не более 10%
2	Продление гарантии на автомобиль	не более 10%
3	Приобретение ТТЦ дополнительного оборудования с установкой.	не более 10%
4	Малярно-кузовные работы в части оплаты Клиентом, включая использованные в процессе ремонта запасные части и расходные материалы.	не более 10%

4.7. Бонусы не списываются в следующих случаях:

- при покупке новых автомобилей и автомобилей с пробегом;
- если приобретение и установка аксессуаров происходит совместно с покупкой нового автомобиля;
- при проведении ТО 10 000 км;
- при проведении ТО 1 Месяц;
- в качестве предоплаты за товары, работы и услуги;
- за покупку запасных частей, аксессуаров, дополнительного оборудования и прочих расходных материалов без установки;
- За покупку страховки (франшизы);
- Хранение резины;
- Оплату штрафов;
- Постановку на учет в ГИБДД;
- В оплату услуги Помощь на дорогах «САРА».

4.8. В случае возврата, по любой причине, Участнику Программы денежных средств за ранее оплаченные товары, работы или услуги, начисленные на возвращенную сумму бонусы, списываются со Счета Клиента. Если на Счету Клиента недостаточно бонусов для такого списания, то баланс Счета

Клиента становится отрицательным. Последующие начисления новых бонусов сначала гасят отрицательный баланс по счету.

4.9. В случае возврата Участнику Программы денежных средств, по любой причине, за оплаченные товары, работы, услуги и в случае, если часть товара, работы или услуги была оплачена Клиентом бонусами, то списанные бонусы возвращаются Клиенту. Срок действия возвращенных Бонусов продлевается на 13 (тринадцать) календарных месяцев с момента их возврата на Бонусный счет.

4.10. Компания по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров, работ и услуг, которые нельзя оплачивать бонусами.

4.11. Участник Программы, не вправе выполнять любое из следующих действий:

- дарить, продавать, либо иным образом отчуждать бонусы, либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам;
- передавать бонусы либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на них и/или на права, на их получение.

4.12. Правила сгорания бонусов

4.12.1. Установить пролонгацию общего Бонусного счета с момента последнего платного машино-заезда в период 13 месяцев.

4.12.2. В случае, если у участника ПЛ не было машино-заезда в ТЦ Измайлово в течение 13 месяцев с момента пролонгации бонусов, то общий бонусный счет сгорает

4.12.3. В случае, если у участника ПЛ не было машино-заезда в ТЦ Измайлово в течение 13 месяцев, и его бонусный счет ранее не был пролонгирован, бонусы сгорают и не подлежат возврату Участнику программы в денежной или иной форме.

4.12.4. Бонусный счет не пролонгируется в случае, если ремонт был выполнен на бесплатной основе, кроме проведения, предоплаченного ТО.

4.12.5. Бонусный счет не пролонгируется в случае, если ремонт был выполнен на бесплатной основе, кроме проведения, предоплаченного ТО.

4.12.6. Компания предварительно оповещает о сгорании бонусов на контактные данные- приоритетно E-mail-сообщением, при отсутствие электронной почты- SMS-сообщением на телефон, которые владелец бонусного счета указывает при оформлении карточки контрагента и у которых есть подписанное Согласие на обработку персональных данных (СОПД).

5. Информация о текущем балансе и истории начисления, списания и сгорания бонусов

5.1. Компания самостоятельно осуществляет ведение бонусных Счетов Клиентов Участников Программы.

5.2. Участник Программы может контролировать баланс своего Счета одним из следующих способов:

- в личном кабинете <http://my.toyota-i.ru/>;
- запросив информацию по телефону у сотрудников Компании;
- обратившись лично к сотрудникам ТТЦ.

5.3. Для получения информации по Счету Клиента Участник Программы должен сообщить свои фамилию, имя, отчество и номер мобильного телефона, указанные в Анкете при регистрации.

6. Иные условия

6.1. В случае указания ложных, недостоверных или неточных сведений о себе, а также при несвоевременном уведомлении об их изменении, Участник Программы самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.

6.2. Организатор оставляет за собой право прекратить участие в Программе любого Участника Программы, в том числе заблокировать Счет, аннулировать баланс Счета и т.п., без предварительного уведомления в следующих случаях:

- несоблюдение условий настоящего Положения;
- злоупотребление привилегиями, предоставляемыми Участнику Программы;
- предоставление Организатору ложных, недостоверных или неточных сведений о себе.

6.3. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Компания имеет право временно приостановить выполнение операций по Счету Клиента.

6.4. Бонусы могут быть списаны по инициативе Компании без предварительного уведомления Участника Программы в случае, если они были начислены на Счет Клиента ошибочно, в результате действий Участника Программы

или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определенным по решению Компании.

6.5. В случае если спор между Организатором и Участником Программы не может быть решен в соответствии с условиями настоящего Положения, он решается в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Приложения

Приложение 1. Заявление о вступлении в Программу лояльности.

Приложение 2. Заявление об отказе от участия в Программе лояльности.

Приложение 3. Заявление о включении доверенных лиц в Единый бонусный счет Программы лояльности.

Приложение 4. Заявление об исключении из Единого бонусного счета Программы лояльности доверенного лица.

Приложение 5. Согласие на обработку ПД Клиента.

Заявление о вступлении в Программу лояльности.

Данные Участника Программы

Фамилия* _____
 Имя* _____
 Отчество _____
Контактная информация
 Телефон* +7(____) ____ - ____ - ____
 Почтовый адрес _____
 E-mail*¹ _____

Настоящим подтверждаю, что я ознакомлен(а) и согласен(на) с условиями участия в Программе лояльности, организатором которой является ООО «Северо-Восток»

Дата ____ . ____ . ____ г.

Подпись Участника Программы _____ / _____

Доверенные лица²

1. Фамилия* _____
 Имя* _____
 Отчество _____

Контактная информация
 Телефон* +7(____) ____ - ____ - ____
 Почтовый адрес _____
 E-mail*¹ _____

2. Фамилия* _____
 Имя* _____
 Отчество _____

Контактная информация
 Телефон* +7(____) ____ - ____ - ____
 Почтовый адрес _____
 E-mail*¹ _____

3. Фамилия* _____
 Имя* _____
 Отчество _____

Контактная информация
 Телефон* +7(____) ____ - ____ - ____
 Почтовый адрес _____
 E-mail*¹ _____

Подпись сотрудника _____ / _____

¹ Необходимо заполнить для доступа в Личный кабинет, для получения информации о начислении/списании бонусов, для списания бонусов.

² Доверенные лица имеют право начислять/списывать бонусы с Единого бонусного счёта по своему усмотрению. Владелец счёта имеет право исключить доверенное лицо из Единого бонусного счёта по собственному желанию, без предварительного оповещения доверенного лица. При этом бонусный счёт полностью принадлежит Владельцу и не подлежит разделению с доверенным лицом.

Заявление об отказе от участия / выходе из Программы лояльности

Я, _____, будучи участником Программы лояльности «Тойота-і Бонус», настоящим уведомляю ООО «Северо-Восток» о своем отказе от участия / выходе из Программы лояльности с ____ 20__г.

И проинформирован(-а), что все накопленные бонусы при выходе из Программы лояльности автоматически сгорают и не могут быть переданы третьим лицам.

____. ____ . ____ г.

_____/_____/

Заявление о включении доверенных лиц в Единый бонусный счёт Программы лояльности

Я, _____, будучи участником Программы лояльности «Тойота-і Бонус», настоящим прошу ООО «Северо-Восток» включить в Единый бонусный счёт Программы лояльности с ____ 20__г. следующих доверенных лиц:

Доверенные лица³:

1. Фамилия* _____
Имя* _____
Отчество _____

Контактная информация

Телефон* +7(____) ____ - ____ - ____
Почтовый адрес _____
E-mail*¹ _____

2. Фамилия* _____
Имя* _____
Отчество _____

Контактная информация

Телефон* +7(____) ____ - ____ - ____
Почтовый адрес _____
E-mail*¹ _____

3. Фамилия* _____
Имя* _____
Отчество _____

Контактная информация

Телефон* +7(____) ____ - ____ - ____
Почтовый адрес _____
E-mail*¹ _____

____. ____ . ____ г. _____ / _____ /

³ Владелец счёта имеет право исключить доверенное лицо из Единого бонусного счёта по собственному желанию, без предварительного оповещения доверенного лица. При этом бонусный счёт полностью принадлежит Владельцу и не подлежит разделению с доверенным лицом.

Заявление об исключении доверенного лица из Единого бонусного счёта

Я, _____, будучи участником Программы лояльности «Тойота-і Бонус», настоящим уведомляю ООО «Северо-Восток» об исключении из Единого бонусного счёта Программы лояльности доверенного лица.

ФИО доверенного лица: _____

с _____ 20__ г. _____ / _____ /

³ Владелец счёта имеет право исключить доверенное лицо из Единого бонусного счёта по собственному желанию, без предварительного оповещения доверенного лица. При этом бонусный счёт полностью принадлежит Владельцу и не подлежит разделению с доверенным лицом.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

<u>Я,</u>	
<u>Я,</u> Фамилия, Имя, Отчество, дата рождения	
<u>Дата рождения</u>	
Номер документа, удостоверяющего личность кем и когда выдан (паспорт)	
<u>Идентификационный номер (VIN) автомобиля</u>	
<u>Контактные данные</u>	
Адрес регистрации	
Телефон (домашний, рабочий, мобильный), <u>электронная почта (E-mail):</u>	
<u>E-mail</u>	

являюсь субъектом персональных данных, действуя в своей воле и в своих интересах, настоящим выражаю согласие на осуществление ООО «Северо-Восток»* (далее – «Общество») и, по поручению Общества, Третьим лицам** любых действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы или желательны для достижения целей, указанных в настоящем Согласии.

Подтверждаю достоверность предоставленных ~~контактных данных, а также то, что указанные номера телефона, электронной почты (e-mail), почтовый адрес верны, достоверны, актуальны, используются непосредственно и лично мной~~ контактных данных, указанных в преамбуле настоящего Согласия.

Настоящим, в соответствии со ст. 431.2 Гражданского Кодекса РФ, даю заверение о том, что указанный / указанные номер / номера телефона / телефонов, адрес предоставленной электронной почты (e-mail) принадлежат непосредственно мне и используются непосредственно мной. Даю заверение в том, что являюсь абонентом телефонного номера / телефонных номеров, абонентом и пользователем адреса электронной почты, указанных в настоящем Согласии.

Даю заверение в том, что указанный почтовый адрес верен, достоверен, актуален используется мной для получения / направления почтовой корреспонденции.

Настоящим даю согласие Обществу и Третьим лицам на обработку своих персональных данных, а именно: указанные в таблице выше данные, а также пол, данные учетных записей в социальных сетях, мессенджерах, марка, модель, VIN-номер принадлежащего и/или приобретаемого и/или реализуемого мной автомобиля, государственный регистрационный номер автомобиля, информацию о работах (услугах), выполненных (оказанных) Обществом, Третьими лицами, техническую информацию о принадлежащем мне и/или реализуемом мной автомобиле (полученную как от Общества, так и со специального оборудования, установленного в автомобиле), мои биометрические персональные данные (ч. 1 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»), включая (но не ограничиваясь) отпечатки пальцев, в том числе в виде цифрового кода (как для цели идентификации личности, так и без цели идентификации личности).

В случае реализации Обществом транспортного средства / транспортных средств, бывших ранее в эксплуатации в рамках заключенного / заключенных с Обществом договора / договоров купли-продажи, собственником которых я являлся, последующим покупателям, настоящим даю Обществу согласие на обработку и предоставление моих персональных данных покупателям у Общества данных транспортного средства / транспортных средств, бывших ранее в эксплуатации, в целях совершения последующим владельцем (собственником) в уполномоченных органах государственной власти необходимых регистрационных действий.

В случае необходимости и, в целях внесения данных о себе, как субъекта персональных данных, в электронный паспорт транспортного средства, выражаю свое полное согласие на указание моих персональных данных, а именно сведений, определенных в п. 1 раздела «Дополнительные сведения, носящие информационный характер», указываемые в разделе «Иные сведения, носящие информационный характер» электронного паспорта транспортного средства, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 05.10.2017 №1212 «О некоторых вопросах, связанных с введением в Российской Федерации электронного паспорта транспортного средства и электронного паспорта шасси транспортного средства» в соответствующих разделах электронного паспорта транспортного средства.

Я подтверждаю и осознаю, что под обработкой персональных данных понимаются следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, включение персональных данных в базы данных Общества / Третьих лиц, передача (предоставление, доступ), в том числе передача Обществу и Третьим лицам, как на территории Российской Федерации, так и трансграничная передача (на территорию любых иностранных государств), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Даю согласие на то, что Общество может передавать (в том числе, трансгранично) мои персональные данные Третьим лицам.

Настоящим подтверждаю, что уведомлен о том, что получатели персональных данных могут находиться в иностранных государствах, которые могут не обеспечивать адекватную защиту персональных данных.

Уведомлен и принимаю, что Общество, Третьи лица обрабатывают персональные данные с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, а также смешанную обработку.

Я уведомлен и соглашаюсь, что целью обработки моих персональных данных, в рамках данного Согласия, является:

- Формирование базы Клиентов Общества / Третьих лиц (включая сведения, сделанные субъектом персональных данных общедоступными), хранение в информационных системах Общества / Третьих лиц для оптимизации процессов взаимодействия со мной, как с клиентом Общества / Третьих лиц, идентификация меня в информационных системах Общества / Третьих лиц, поддержание базы клиентов Общества / Третьих лиц в актуальном состоянии;
- Направление мне сведений от Общества / Третьих лиц информационного характера и новостного характера, включая уведомления о необходимости прохождения периодического технического обслуживания, информации о статусе моих обращений и принятых по ним решений, уведомлений о сервисных кампаниях Общества / Третьих лиц и

т.п. Запись и участие в программах лояльности Общества / Третьих лиц, запись на ремонт и обслуживание автомобиля / транспортных средств;

- Информирование меня о страховании автомобиля / транспортных средств, предоставление сведений о кредитовании автомобиля / транспортных средств, видах кредитования (потребительское кредитование, автокредитование), предоставление мне любой необходимой информации в отношении страхования и кредитования автомобиля / транспортных средств, информирование о программах помощи на дорогах (наименование компании, ее стоимости и т.п.);

- Выполнение процедур должной осмотрительности, преддоговорное согласование, заключение и исполнение любых договоров, исполнение договора, стороной или выгодоприобретателем по которому я являюсь, а также контроль корректности заключения/исполнения сделок, в частности, по специальным программам, предложениям и акциям;

- Достижение Обществом / Третьими лицами статистических или иных исследовательских целей, включая исследование рынка, анализ уровня удовлетворенности Клиентов товарами, работами и/или услугами Общества / Третьих лиц, сегментирования рынка и т.п.;

- Проведение опросов и исследований, направленных на выявление удовлетворенности / неудовлетворенности владения и пользования / или процессом покупки принадлежащего мне автомобиля и / или услугами Общества / Третьих лиц, у которого осуществляет обслуживание автомобиля (включая гарантийный ремонт или не гарантийный ремонт или техническое обслуживание принадлежащего мне автомобиля);

- Получение Обществом / Третьими лицами информации, которая может способствовать улучшению качества транспортных средств, запасных частей, аксессуаров, качества процесса покупки автомобиля, а также качества услуг по гарантийному ремонту, не гарантийному ремонту и техническому обслуживанию автомобилей;

- Осуществление контроля продаж и обслуживания Клиентов, обработка моих заказов/запросов/обращений (в том числе заказов на поставку запасных частей/аксессуаров), осуществления послепродажного обслуживания;

- Исполнение требований действующего законодательства РФ, в том числе о техническом регулировании; и Федерального закона от 03.08.2018 №283-ФЗ «О государственной регистрации транспортных средств в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

- Исполнения Обществом / Третьими лицами обязательств перед последующими покупателями (собственниками) транспортного средства / транспортных средств, реализованного / реализованных мной Обществу.

Настоящим, в дополнение к поименованным выше целям, разрешаю и даю согласие Обществу и Третьим лицам обрабатывать свои персональные данные с целью продвижения товаров, работ, услуг Общества / Третьих лиц на рынке путем осуществления прямых контактов между Обществом / Третьими лицами и мной, а также выражаю свое согласие на получение от Общества и/или Третьих лиц рекламной информации любым доступным способом, включая сети электросвязи (посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи), а также через сеть интернет (по электронной почте (e-mail), в социальных сетях, мессенджерах, СМС-сообщений и т.п.).

Настоящим Общество гарантирует, что мои персональные данные передаются Третьим лицам, указанным по тексту настоящего Соглашения, только при условии соблюдения ими требований законодательства РФ об обеспечении ими конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.

Ознакомлен и согласен, что данное Соглашение на обработку моих персональных данных действует в течение 10 (десяти) лет со дня его подписания мной или до отпадения целей обработки, определенных Обществом и/или Третьими лицами (в зависимости от того, что наступит раньше). Подтверждаю, что указанный срок со мной согласован. Я уведомлен, что могу отозвать настоящее Соглашение, равно как и отозвать данное мной согласие на рассылку мне от Общества и/или Третьих лиц рекламной информации любым доступным способом, путем направления соответствующего заявления Обществу в письменной форме по адресу: 143912, Московская обл., город Балашиха, шоссе Западная Коммунальная Зона Энтузиастов, д. 2, кабинет 268 Автоцентр № 1 Общества, указанному в настоящем Соглашении ниже по тексту, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Подтверждаю, что уведомлен Обществом о том, что при подписании настоящего Соглашения я вправе отказаться от получения от Общества и Третьих лиц рассылки рекламной информации, сделав соответствующую запись о своем отказе от получения рассылки рекламной информации в свободном поле настоящего Соглашения над графой «Подпись».

Подтверждаю, что уведомлен о том, что настоящее Соглашение в отношении Третьих лиц может быть отозвано, а данные исправлены в любое время посредством направления мной соответствующего уведомления в адрес Третьих лиц по адресам, указанным в разделе «Лица, получающие согласие на обработку персональных данных».

Уведомлен, что в случае отзыва данного Соглашения обработка персональных данных будет прекращена, а данные будут уничтожены в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва.

При этом, Общество вправе не прекращать обработку персональных данных и не уничтожать их в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, действующим в момент подписания мной настоящего Соглашения, а также в случае вступления в законную силу в будущем нормативно-правовых актов в отношении изменения законодательства о персональных данных.

Лица, получающее согласие на обработку персональных данных:

* ООО «Северо-Восток» («Общество»), ИНН: 7716854038. Адрес: 129128, г. Москва, ул. Бажова, д. 17, стр. 1, пом. П, ком. 3

** Третьи лица.

➤ ООО «Тойота Мотор» (ИНН 7710390358). Адрес: 141031, Россия, Московская обл., Мытищинский р-н, МКАД, 84-й км, ТПЗ «Алтуфьево», вл. 5, стр. 1.

➤ «TOYOTA MOTOR EUROPE NV/SA». Адрес: 60, авеню дю Бурже, В-1140 Брюссель, Бельгия.

➤ ЗАО «ТНС Маркетинговый Информационный Центр» (ИНН 7709027118). Адрес: 115035, Москва, ул. Пятницкая, д. 16, стр. 3.

➤ ООО «Директ Стар» (ИНН 7702231594). Адрес: 107061, г. Москва, Преображенская пл., д. 8.

➤ ООО «Измайлово» (ИНН 7716521818), расположенное по адресу: 143912, Московская обл., город Балашиха, шоссе Западная Коммунальная Зона Энтузиастов, д. 2, кабинет 268 Автоцентр № 1.

- ООО «Измайлово-Сервис» (ИНН 5001070659). Адрес: 143912, Московская область, г. Балашиха, Западная коммунальная зона, шоссе Энтузиастов, владение № 2, кабинет 163, Автоцентр №1.
- ООО «Техцентр Измайлово-Премиум» (ИНН 5001070627). Адрес: Московская область, г. Балашиха, Западная коммунальная зона, шоссе Энтузиастов, владение № 2, кабинет 334, Автоцентр №3.
- ООО «Измайлово-МКЦ» (ИНН 5001070666). Адрес: 143912, Московская область, г. Балашиха, Западная коммунальная зона, шоссе Энтузиастов, владение № 2, кабинет 302, Автоцентр №1.
- ООО «Майндбокс» (ИНН 7713688880). Адрес: 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, этаж 12, помещение ХХХ.
- ООО «СМС Трафик» (ИНН 7705642257). Адрес: 115088, г. Москва, 2-й Южнопортовый проезд, дом 20А, строение 4, 1 подъезд, 2 этаж, пом.2.
- ООО «Речевая аналитика» (ИНН: 7725403779). Адрес: 117342Г. Москва ул. Бутлерова, д.17.
- ООО «Полезные коммуникации» (ИНН: 5012059953). Адрес: 143969, МО, г. Реутов, Юбилейный пр-кт, д.54.

С текстом настоящего Соглашения до момента его подписания ознакомлен без ограничения по времени, о праве отказаться от дачи настоящего Соглашения проинформирован.

Настоящее Соглашение на обработку моих персональных данных дано мной добровольно с ясным пониманием предоставляемых Обществу / Третьим лицам прав обработки моих персональных данных.

Ф.И.О. _____ субъекта персональных данных полностью.
Заполняется лично субъектом персональных данных от руки

Подпись

« » _____ 20__ г.
Дата подписания Соглашения
субъектом персональных данных